

# GCA Comfort Guarantee



**Ofrecemos una garantía completa, retrospectiva y automática en todos los implantes mamarios de Nagor y Eurosilicone.\***

\*En todos los implantes mamarios de gel de silicona implantados por un médico debidamente cualificado y con licencia de acuerdo con los procedimientos y técnicas quirúrgicas ya aceptados y en estricto cumplimiento con las instrucciones de uso de GCA que se encuentra en el prospecto del paquete de producto.

## ¿Qué productos están cubiertos?

Los implantes mamarios rellenos de gel de silicona.

## ¿Qué marcas están cubiertas?

Nagor y Eurosilicone.

## ¿Están cubiertos los productos implantados anteriormente?

Sí, la garantía es retrospectiva y cubre todos los productos de Nagor y Eurosilicone, incluidos todos los ya implantados.

## ¿Qué cubre la garantía?

En caso de rotura de uno o ambos implantes\*, proporciona implantes de reemplazo sin cargo.

En caso de contractura capsular de Grado III o IV en la Escala de Baker, en uno o ambos implantes\*, proporciona implantes de reemplazo sin cargo alguno.

\*El intercambio contralateral es aplicable si el cirujano lo considera necesario.

## Reemplazos disponibles

Cualquier modelo, tamaño o estilo de implantes que se encuentre en el catálogo actual tanto de Nagor como de Eurosilicone.

## ¿La reclamación tiene algún coste?

No.

## ¿Cuánto dura la garantía?

Toda la vida del paciente.

## ¿Qué información se requiere y por qué?

Necesitamos confirmar el motivo y verificar que el producto implantado es de Nagor o de Eurosilicone. Para realizar esto, necesitamos el modelo, el tamaño, el número de serie del lote y el motivo de la reclamación.

## ¿Cuánto tiempo lleva confirmar si la garantía cubre el problema?

Si se proporciona el modelo, el tamaño y el número de serie del lote podrá verificarse la reclamación en tan solo unos minutos.

## ¿La garantía cubre la rotura en cualquier etapa de la cirugía?

Sí.

## ¿La garantía cubre los costes de la cirugía?

No, la garantía solo cubre los implantes, no cubre los costes quirúrgicos.

## ¿Es necesario devolver los productos con rotura?

Sí, las Autoridades Competentes requieren que se realice una inspección y una investigación que establezca la causa de la rotura.

## ¿Es necesario devolver los productos que han permanecido intactos?

No, siempre que sigan las instrucciones correspondientes y se proporcione la información requerida, es decir, las fotografías, estado intacto y formulario de reclamación cumplimentado.

# GCA Comfort Guarantee



Dirigido a distribuidores, hospitales, clínicas y cirujanos.

## Explantar producto no dañado

Des del 1 de octubre de 2013, se ha establecido un acuerdo para que los implantes mamarios de Nagor y de Eurosilicone que se han extraído, que están intactos y que están libres de defectos, no tienen que devolverse físicamente a Nagor o Eurosilicone para su posterior examen, siempre que:

- 1.- El distribuidor/hospital/clínica/cirujano proporcione una declaración de que el dispositivo está intacto y libre de defectos.
- 2.- Se proporcionen evidencias fotográficas del dispositivo
- 3.- Se cumplimente un formulario de reclamación/queja del cliente.

Cuando se reciba lo anteriormente mencionado, se procesará la queja de manera normal y se confirmará la garantía si corresponde hacerlo.