

GCA Comfort Garantee



Ofrecemos una garantía completa y automática en todos los implantes mamarios de Nagor y Eurosilicone*

*En todos los implantes mamarios de gel de silicona implantados por un médico debidamente cualificado y con licencia de acuerdo con los procedimientos y técnicas quirúrgicos ya aceptados y en estricto cumplimiento con las instrucciones de uso de GCA que se encuentra en el prospecto del paquete de producto.

¿Qué productos están cubiertos?

Los implantes mamarios rellenos de gel de silicona.

¿Qué marcas están cubiertas?

Nagor y Eurosilicone.

¿Están cubiertos los productos implantados anteriormente?

Sí, la garantía cubre todos los implantes mamarios de Eurosilicone o de Nagor, incluidos los ya implantados.

¿Qué cubre la garantía?

En caso de rotura de uno o ambos implantes**, proporciona implantes de reemplazo sin cargo.

En caso de contractura capsular (Grado III o IV en la Escala de Baker) en uno o ambos implantes**, proporciona implantes de reemplazo sin cargo alguno.

** Consulte con su cirujano la política aplicable.

Reemplazos disponibles

Cualquier modelo, tamaño o estilo de implantes que se encuentre en el catálogo actual tanto de Nagor como de Eurosilicone.

¿La reclamación tiene algún coste?

No.

¿Cuánto dura la garantía?

Toda la vida del paciente.

¿Qué información se requiere y por qué?

Necesitamos verificar que el producto implantado es de Eurosilicone o de Nagor y entender la naturaleza de la reclamación. Para realizar esto, necesitamos el modelo, el tamaño, el número de serie del lote y el motivo de la reclamación.

¿Cuánto tiempo lleva confirmar si la garantía cubre el problema?

Si se proporciona la información necesaria, podrá verificarse la reclamación de manera prácticamente instantánea.

¿La garantía cubre la rotura en cualquier etapa de la cirugía?

Sí.

¿La garantía cubre los costes de la cirugía?

No, la garantía solo cubre los implantes, no cubre los costes quirúrgicos.

¿Es necesario devolver los productos con rotura?

Sí, las Autoridades Competentes requieren que se realice una inspección y una investigación que establezca la causa de la rotura.

¿Es necesario devolver los productos que han permanecido intactos?

No, por favor, leer abajo la información que remarca los pasos que deben seguirse para los productos intactos.

GCA Comfort Guarantee



Dirigido a distribuidores, hospitales,
clínicas y cirujanos.

Explantar producto no dañado

GC Aesthetics ha establecido un acuerdo para que los implantes mamarios de Nagor y de Eurosilicone que se han extraído, que están intactos y que están libres de defectos, no tengan que devolverse físicamente a Nagor o Eurosilicone para su posterior examen, siempre que:

1. El distribuidor/hospital/clínica/cirujano proporcione una declaración de que el dispositivo está intacto y libre de defectos.
2. Se proporcionen evidencias fotográficas del dispositivo.
3. Se cumplimente un **formulario de reclamación/queja** del cliente.

Cuando se reciba lo anteriormente mencionado, se procesará la queja de manera normal y se confirmará la garantía si corresponde hacerlo.