

GCA Comfort Guarantee



Oferecemos uma garantia abrangente e automática em todos os implantes mamários Nagô e Eurosilicone*

*Em todos os implantes mamários de gel de silicone implantados por um médico devidamente qualificado e licenciado, de acordo com os procedimentos cirúrgicos e técnicas aceitos, e em estrita conformidade com as instruções da GCA para uso, conforme o folheto informativo do produto.

Quais são os produtos cobertos pela garantia?

Implantes Mamários preenchidos com gel de Silicone.

Quais marcas são cobertas?

Nagô e Eurosilicone.

Os produtos anteriormente implantados são cobertos?

Sim, a garantia é abrangente, retrospectiva e cobre todos os implantes mamários Nagô e Eurosilicone, incluindo todos aqueles implantados anteriormente.

O que cobre a Garantia?

Oferece a substituição gratuita de implantes mamários nos eventos de ruptura podendo ser substituído um ou os dois lados**.

Oferece substituição gratuita nos casos de contratura capsular em grau III ou IV na escala Baker. De um ou dos dois lados**.

** Para melhor esclarecimento da política, por favor consulte o seu cirurgião plástico.

Qual produto disponível para troca?

Qualquer modelo, tamanho ou perfil dos implantes mamários da Nagô ou Eurosilicone apresentados no presente catálogo.

Algum adicional pelo produto?

Nenhum.

Quanto tempo dura a garantia?

A garantia é vitalícia.

Que informação é solicitada e porque?

Nós precisamos confirmar a razão e verificar que os produtos Nagô ou Eurosilicone foram implantados. Para fazer isso nós, precisamos do modelo, tamanho, Número de Série e a razão da substituição.

Quanto tempo leva para confirmar se sou elegível para receber a garantia?

Se o Modelo, Tamanho e o Número de série são prontamente fornecidos, agiliza processo de averiguação da reclamação.

A garantia cobre ruptura em qualquer estágio da cirurgia?

Sim.

A Garantia cobre custos da Cirurgia?

Não, a garantia cobre somente o produto e não cobre qualquer custo do procedimento cirúrgico.

Os produtos com ruptura precisam ser retornados?

Sim, Autoridades competentes solicitam inspeção e investigação a ser realizado para estabelecer a causa da ruptura.

Produtos intactos precisam ser retornados?

Não, desde que as instruções aplicáveis sejam seguidas e as informações necessárias fornecidas, ou seja, fotografias, declaração de formulário de reclamação intacto e preenchido.

GCA Comfort Guarantee



Para distribuidores, hospitais,
clínicas e cirurgiões

Produto intacto explantado

Foi celebrado um acordó que os Implantes Mamários Nagor & Eurosilicone que foram explantados e que estão intactos e sem defeitos não têm de ser fisicamente devolvidos a Nagôr ou Eurosilicone para exame desde que:

1. Uma declaração é fornecida pelo Distribuidor / Hospital / Clínica / Cirurgião que o dispositivo está intacto e livre de defeitos
2. A evidencia fotográfica é oferecida pe lo dispositivo
3. Uma **Reclamação do Consumidor/Formulario de Reclamações** é preenchida para cada evento

Após o recebimento dos itens acima, a reclamação será processada normalmente e a garantia será confirmada, se aplicável.